

<https://docplayer.ru/59424982-Rossiyskie-shkolniki-privatnost-i-bezopasnost-v-seti-dokladchik-prof-g-v-soldatova.html>



# **Российские школьники: приватность и безопасность в Сети**

Докладчик: проф. Г.В. Солдатова

# Y+Z=Цифровое поколение



1943-1964гг.

Беби-бумеры  
51-72 года



(1965-1982 гг)

Поколение X  
33-50 лет



(1983-2000 гг.)

Поколение Y  
15-32 года



(2001-...)

Поколение Z  
0-14 лет

# Онлайн-активность российских школьников (2013)



**Высокая - 14%**

8 часов  
в сутки  
3.5 месяца  
в год



**Средняя - 76%**

3 часа  
в сутки  
1 месяц в год



**Низкая - 10%**

1 час  
в сутки  
2 недели  
в год



**76% российских школьников проводят в Интернете в среднем 3 часа в сутки. Каждый седьмой подросток в возрасте от 12 до 17 лет проводит в Сети почти треть жизни.**

# Изменение образа жизни российских школьников

Современные школьники воспринимают Интернет не как набор технологий, а как среду обитания



# Дошкольники осваивают Интернет



80%

- Могут включить планшет без помощи взрослых

75%

- Уверенно пользуются планшетом

50%

- Регулярно пользуются планшетом

25%

- Считают, что самостоятельно научились пользоваться устройством

80%

- Пользуются Интернетом, не подозревая об этом

## Цифровое поколение Y-Z: изменения, определяемые новой социальной ситуацией развития

Изменения **высших психических функций** (память, внимание, мышление, восприятие, речь)

Изменения принятых в культуре **социальных практик** (способов деятельности) – интернет как культурный инструмент для решения различных задач новыми, а не традиционными способами

Детерминация механизмов **формирования личности** ребенка (идентичность, статусность, репутация, накопление социального капитала, личностные и индивидуальные особенности)

Появление новых психологических **контекстов** (социальные сети, блогосфера, виртуальные миры и др.) и новых **феноменов** (интернет-зависимость, **ПРИВАТНОСТЬ**, многозадачность, facebook-депрессия, эффект Google, номофобия, синдром фантомного звука, интернет-мемы и медиавирусы, селфизм, защитные фильтры и др.)

Появление новых форм развития **взаимоотношений** с окружающими людьми, в том числе агрессивного поведения (флеймы, флуд или спам, троллинг, хейтерство, кибербуллинг)

# Приватность

- Право человека на личное пространство, свободное от вмешательства других людей и организаций



# 4 типа приватности



*Руководство по оценке ущерба, вызванного нарушением приватности  
(ICO PIA Handbook), December 2007)*



**Приватность самой личности (физическая)** - защита организма человека от нежелательных воздействий - свобода от пыток, право на отказ от вакцинации, лоботомии, стерилизации, переливания крови, пересадки органов, предоставления биометрических данных и др.



**Приватность поведения личности (поведенческая)** сексуальные предпочтения и привычки, политические и религиозные взгляды, защита личного пространства и частных мест от несанкционированных наблюдений и вторжений.



**Приватность персональных коммуникаций (коммуникационная)** - право на свободу коммуникаций, тайну переписки, в том числе электронной, и телефонных переговоров, защита от слежки.



**Приватность персональной информации (информационная)** - обеспечение прав граждан в области персональных данных, включая их циркуляцию, защиту и контроль.



# Личное-публичное: поиск оптимального баланса

• Открытость - закрытость

Трансграничность

• Прошлое - будущее

Вневременность

• Я - другие

Размывание  
идентичности

# Будущее приватности и интернет: прогнозы экспертов (Pew Research, 2014)

- Жизнь станет публичной по умолчанию, так как в современном мире невозможно будет жить, не открывая свою персональную информацию государству и корпорациям.
- Приватность станет роскошью, и только отдельные люди или сообщества будут иметь ресурсы для защиты от «электронной слежки»
- Справляться с вопросами безопасности персональных данных будет все сложнее. Ситуация будет усугубляться появлением Интернета вещей – дома, рабочие места и все окружающие объекты будут «сплетничать» за спиной человека
- Культурам, проповедующим различные взгляды на приватность, невозможно будет прийти к согласию о том, как реализовывать гражданские свободы в Интернете

# Мировое Законодательство в области персональных данных



В соответствии с Директивой № 95/46/ЕС «О защите данных» Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 24 октября 1995 г. **Персональные данные** - любая информация, которая относится к уже идентифицированному лицу, либо с помощью которой можно идентифицировать физическое лицо (субъект данных). Идентифицируемое лицо может быть определено прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификационный номер или на один или несколько факторов, специфичных для его физической, психологической, ментальной, экономической, культурной или социальной идентичности.



В США существует около 20 локальных (секторальных) и национальных нормативных актов, касающихся приватности и защиты данных, и сотни подобных законов в 50 штатах. Например, только Калифорния имеет более 25 законов о защите персональных данных и приватности. Кроме этого, большое количество компаний, регулируемых Федеральной Комиссией по Торговле подвергаются санкциям в случае, если они совершают незаконные или обманные торговые операции, не принимают минимальных мер по защите данных своих потребителей либо не выполняют свои обещания относительно обеспечения приватности.



В ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» от 25 февраля 1995 года № 24-ФЗ персональные данные (информация о гражданах) определяются как сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность. В соответствии со ст. 3 ФЗ от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» персональные данные понимаются еще шире – как любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

# Психология приватности ребенка



- Психологи рассматривают приватность и как результат развития личности, и как необходимое условие для развития, она тесно связана с автономией и самостоятельностью ребенка.
- В западной психологии приватность рассматривается как ключевой фактор становления автономии ребенка, которое начинается в раннем детстве. По мере его взросления она формируется через развитие самостоятельности и независимости в процессе его социализации, в отношениях между ребенком и членами его семьи, в его отношениях с друзьями, учителями и обществом в целом.

## Распространение личной информации, фото и видео без моего согласия

**Петя, 13 лет.**

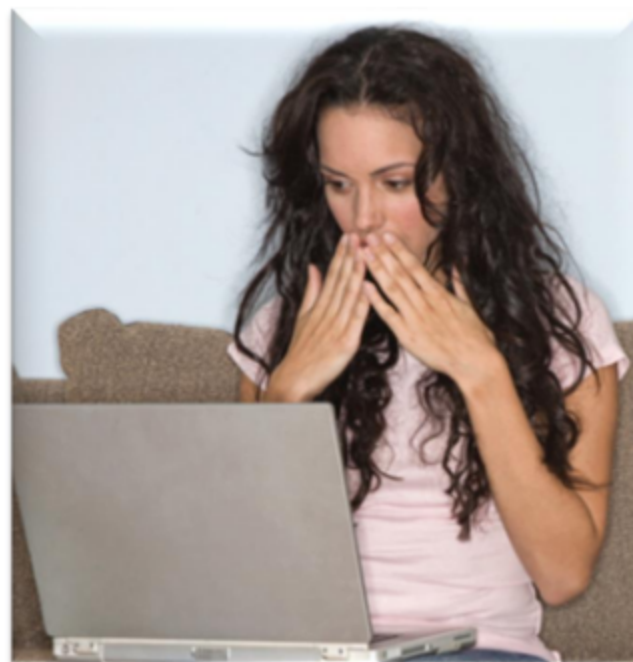
*Доброго времени! Мой одноклассник создал группу в популярной социальной сети «Истории Пети Петухова». Страничка повергла меня в шок! Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, где выставляют меня дураком!!!! Еще они выложили мои фотографии, которые взяли с моей странички и сделали гадкие подписи!! Пишут, что я тупой, а все мои пятерки потому, что моя мама дружит с директором! Но это не так, мне просто нравится учиться. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбы удалить эту страницу! А они не перестают, каждый день выкладывают все новые гадкие истории и приглашают в группу моих друзей из социальной сети. Одна девочка пробовала меня защищать, писала на стене чтобы они закрыли группу, но они не послушались, боюсь как бы они за нее не взялись. Мне очень плохо от их гадких комментариев, все чаще по утрам я не хочу идти в школу, чтобы не видеть лица обидчиков. Умоляю вас, пожалуйста, удалите вот эту страницу*



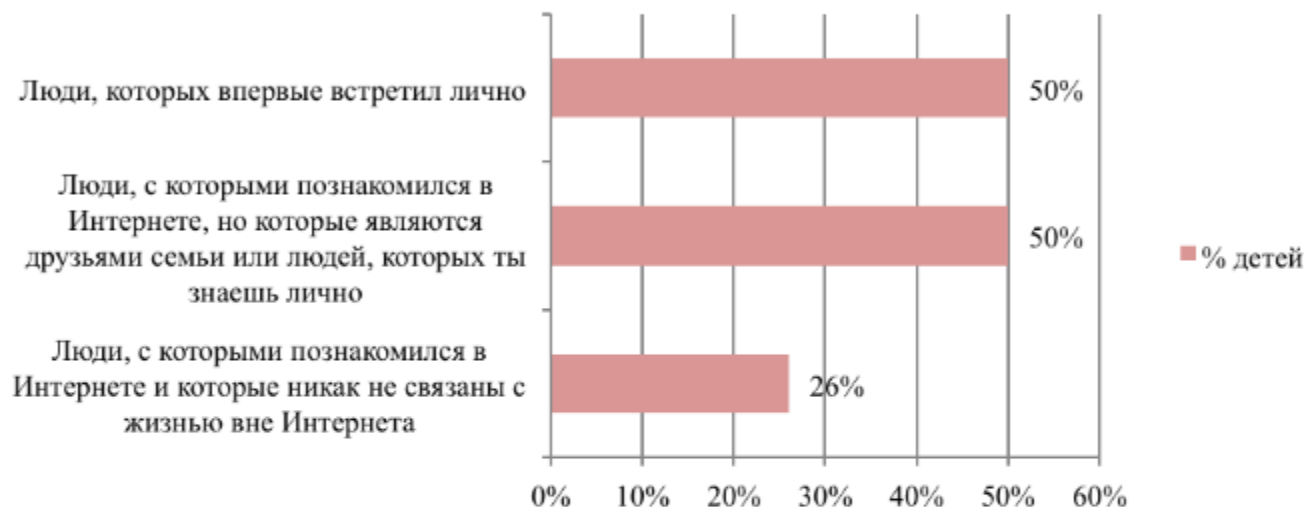
# Информация, которая была размещена в Интернете, была использована против меня

## **Полина, 14 лет:**

Здравствуйте! Пару месяцев назад связалась "Вконтакте" с парнем. Он втерся мне в доверие, называл меня милой, делал комплименты. Позже он попросил меня сделать интимные фотки, и я, как дура, согласилась. Потом попросил показывать интимные места по видеосвязи, я тоже согласилась. Согласилась только на 1 раз. Позже он отстал от меня, но через пару дней написал что записал это на видео и разошлет его всем моим друзьям, если я не буду еще демонстрировать..себя по видеосвязи. Пару раз я так и делала, т.к. боялась что он разошлет это друзьям, что я опозорюсь. Потом мне это надоело и я решила действовать. Заблокировала его, кинула в черный список. Пару недель ничего не происходило, я и забыла о этой истории, но потом он выложил и отправил видео паре моих друзей. Я очень испугалась и добавила его обратно, он сказал что еще пару раз покажу по видео связи и он отстанет навсегда и удалит видео. Так я и сделала, и он отстал. Но сегодня он вновь написал что соскучился..и что хочет еще и что у него осталось видео и фотки он выложит все, если я откажусь. Помогите пожалуйста, я не знаю что делать! Не могли бы вы написать администрации контакта чтобы они заблокировали его... у него 3 страницы. Это же педофилия! Я ужасно боюсь позора перед друзьями, но в милицию тоже боюсь идти. Помогите пожалуйста! Мне страшно!



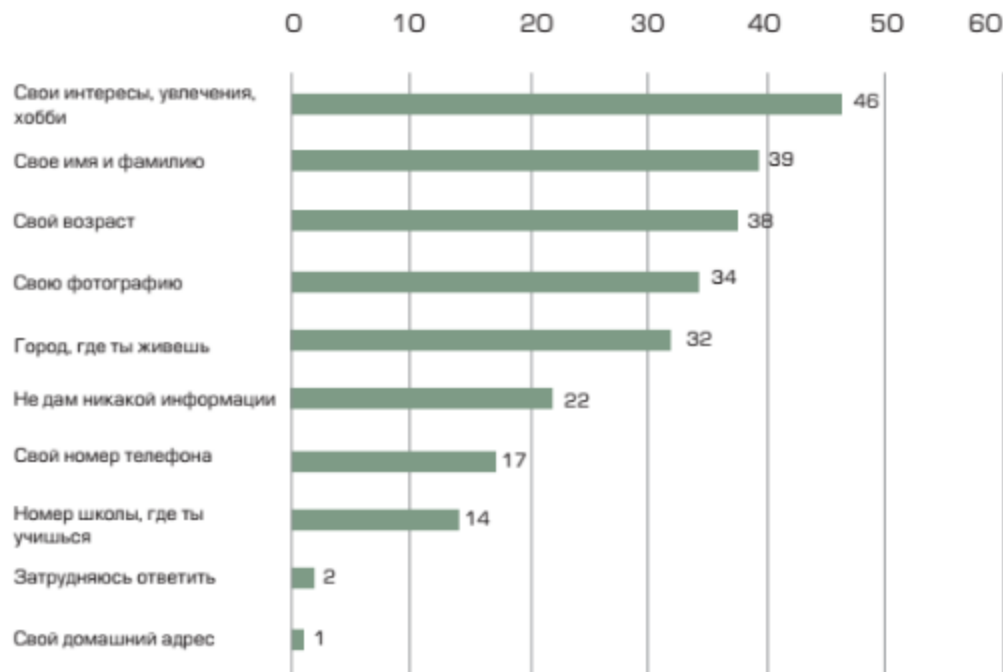
# Разговоры с незнакомцами



*Ответы подростков на вопрос: «С какими людьми ты общался в социальной сети?» (выборка – дети, у которых есть профиль в социальной сети), 2010 г. %.*

Две трети российских детей время от времени искали новых друзей в сети и добавляли в список друзей людей, с которыми никогда не встречались лицом к лицу; каждый четвертый ребенок общался с людьми, которые не связаны с его реальной жизнью.

# Чем подростки делятся с незнакомцами?



*Ответы подростков на вопрос: «Если ты познакомился (-лась) в Интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, дашь?», 2013 г., %.*

Больше трети подростков по-прежнему готовы сообщить незнакомому человеку в сети информацию личного характера: имя и фамилию, точный возраст, а также отправить фотографию. Шестая часть детей поделится номером мобильного телефона, почти столько же сообщит номер школы.



## Фотографиям детей не место в социальных сетях. Последствия безобидных экспериментов.

**Геометка (геотэг)** - географические координаты изображенного на снимке объекта или человека. Многие пользователи социальных сетей с удовольствием устанавливают данные отметки, предоставляя, таким образом, информацию о своем местонахождении для родных и друзей. Более того, многие модели смартфонов автоматически ставят геометки в момент съемки фото или видео.

- Доктор Джоанна Кузма (Joanne Kuzma) вместе с группой исследователей изучила объемный фотоархив **#Flickr**, в результате чего пришла к выводу, что большинство снимков, на которых изображены дети, имеют геометки.
- При этом **получить индексы мест проживания большинства детей не составило труда**. Более того, удалось установить и то, что многие из ребят проживают в обеспеченных и уважаемых районах. А это прямой стимул для преступных действий злоумышленников.
- По нашим данным, каждый десятый подросток-москвич 14-17 лет открывает свою карту с указанием посещенных мест.



**6**

**Post photos online  
without turning off location settings**

**A whopping 500 million photos are  
uploaded each day to social media**

**Have you turned off location services  
on your smartphone?**

## Доверенные лица и защита данных: кто помогает детям с приватностью в сети?

Данные телефонного опроса американского исследовательского центра Pew Research  
(опрошено 802 родителя и ребенка 12-17 лет, 2012 г.)

**70% подростков обращались за помощью или нуждались в ней.  
Из них:**

42%	обращаются к друзьям или сверстникам;
41%	к родителям
37%	к братьям/сестрам
13%	искали информацию на сайтах
9% -	к учителям
3% -	к другим людям либо источникам

© Фонд Развития Интернет 2014

**30% подростков никогда ни к кому не обращались по вопросам, связанным с настройками приватности.**

# Родители не всегда способны помочь детям в сети

Данные фокус-групп, организованных при поддержке Гарвардского университета в 2013 г.  
(Опрошено 156 подростков)

## **Девушка, 16 лет:**

*Родители не понимают, что мы можем применять наши жизненные навыки в интернете. Им сложно переключиться. Но поскольку мы выросли с Интернетом, нам понятно, что незнакомец в реальной жизни и незнакомец в сети – это одно и то же.*

## **Юноша, 16 лет:**

*Родители не знают, как работает компьютер. Мой отец знает, но он не знает, как работает интернет. То же самое и учителя. В нашей старой школе, как я припоминаю, была пара уроков по интернет-безопасности, но никаких специальных вопросов я учителям не задавал.*

Результаты показывают, что в своей повседневной практике дети привыкли полагаться на себя. Когда у детей спросили, к кому бы они обратились за советом, большинство участников фокус-группы ответили, что не стали бы спрашивать учителей, родителей либо других взрослых.

# Выводы

1. Ситуация в отношении рисков, связанных с персональными данными, за последнее время ухудшилась: каждый второй ребенок пострадал от проблем, возникающих в результате ненадлежащего обращения с персональными данными в Интернете.
2. Как минимум, треть российских подростков представляет собой группу риска по ненадлежащему хранению и распространению персональных данных и может пострадать от угроз, связанных с персональной информацией, поскольку эти дети:
  - не всегда соблюдают принцип конфиденциальности в отношении своих паролей и сообщают их своему ближайшему окружению; некоторые дети готовы сообщить свой пароль незнакомцу
  - устанавливают открытый доступ к персональной страничке;
  - в личном профиле указывают набор персональных данных о себе в максимальном объеме;
  - в том или ином объеме готовы передавать набор своих персональных данных незнакомым людям;
  - ни к кому не обращаются за помощью по вопросам, связанным с настройками приватности в сети.
3. Несмотря на то, что подростки все же начинают заботиться о приватности, они нередко выкладывают небезобидную информацию о себе, причем это делают даже те, кто проявили себя осторожными пользователями. Не только дети, но и их родители недооценивают скрытые угрозы беспечного использования и хранения персональных данных в сети, проблема обнаруживается лишь тогда, когда неблагоприятные последствия уже очевидны (взлом аккаунта, публикация материалов, списание денег по счету и т.д.)
4. Учитывая высокую онлайн-активность детей и подростков, обучение их защите персональных данных в цифровом мире должно стать одной из приоритетных задач родителей и школы по воспитанию культуры пользования интернетом.